

# ETİK İLKELER VE DEĞERLER KİTAPÇIĞI



Lorem Ipsumis sinti omnis que voluptant estrunt. Aquae. Nonse dolorem sedicitius etus cus dibeatia natibus iuscit-aBoremodi velliqui te nis et litas qui reic tem sit aut as voloriodeltoresembh

Lorem Ipsumis sinti omnis que voluptant estrunt. Aquae. Nonse dolorem sedicitius etus cus dibeatia natibus iuscit-aBoremodi velliqui te nis et litas qui reic tem sit aut as voloriodeltoresembh

Lorem Ipsumis sinti omnis que voluptant estrunt. Aquae. Nonse dolorem sedicitius etus cus dibeatia natibus iuscit-aBoremodi velliqui te nis et litas qui reic tem sit aut as voloriodeltoresembh

Lorem Ipsumis sinti omnis que voluptant estrunt. Aquae. Nonse dolorem sedicitius etus cus dibeatia natibus iuscit-aBoremodi velliqui te nis et litas qui reic tem sit aut as voloriodeltoresembh

Lorem Ipsumis sinti omnis que voluptant estrunt. Aquae. Nonse dolorem sedicitius etus cus dibeatia natibus iuscit-aBoremodi velliqui te nis et litas qui reic tem sit aut as



**Mark Minasyan**

Mert Teknik A.Ş. Genel Koordinatör

## ENDİŞELERİN BİLDİRİLMESİ

MERT Grup'un bir çalışanı olarak bu kuralları anlamak ve bunlara uymak sözleşmenizin zorunlu bir parçasıdır. **Herhangi bir şüpheli davranışa tanık olursanız, bunu bildirmenizi öneririz.** İlk adım olarak yöneticinize bildirebilirsiniz. Anonim kalmak istiyorsanız, MERT Grup'un hassas durumları ele almak için tasarlanmış raporlama hizmetini kullanabilirsiniz.

### Endişeleri bildirmenin yolları:

1. İnsan Kaynakları Temsilcisi
2. Bölüm Müdürleri
3. Yürütme Kurulu
4. Yönetim Kurulu
5. Bağımsız İhbar Servisi

Raporlama hizmeti, endişe duyduğunuz sorunları açık veya anonim olarak seçtiğiniz dilde bildirmenize olanak tanır. Tüm değerlendirme sürecinin gizliliğini garanti altına almak için konuların her biri bağımsız aktörlerden oluşan bir sistem aracılığıyla işlenir.





## GÜVENLİK

Her türlü yolsuzluk, rüşvet ve haraç kesinlikle yasaktır. Rüşvet veya başka bir menfaat teklif etmeniz de alsanız da rüşvetin bir suç olduğunu unutmayın. Bu durumlarda, her iki taraf da eşit derecede sorumludur ve işi önemli ölçüde riske maruz bırakır. ASLA nakit veya nakit benzerleri içeren hediyeler teklif etmeyin. Çoğu zaman bu teklifler de rüşvete benzetilir.

**Unutmayın! Güvenlik ekipmanlarının kullanımı, acil durum prosedürleri bilgisi, yeterli eğitimin alınması ve kazaların bildirilmesi ve takibi güvenli bir çalışma ortamı için temel unsurlardır.**

## ETİK İLKELER VE DEĞERLER KİTAPÇIĞI

Bu kitapçık Mert Grubun tüm çalışanları ve paydaşları tarafından uyulması beklenen sosyal, çevresel, etik ilkeleri ve değerlerini içeren bir kılavuzdur.

Bu uygulamada iş süreçlerindeki kurallar belirlenmiş olup yasalara, kurum kültürüne, ilkelerine ve etik değerlerine tam uyum sağlanarak, adil ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı yaratmak, şirket geleceğini en doğru açıdan şekillendirmek amaçlanmıştır. Basitçe söylemek gerekirse; siz de Mert Grup ailesinin bir parçası olduğunuzda bu etik değerlere saygı göstermeyi ve geçerli yasalara uymayı kabul edersiniz. Uygulamayan çalışanlar hem kendilerini hem de şirketimizi riske atarlar ve disiplin cezalarına da maruz kalabilirler.

Bu kısa belge iş arkadaşlarımıza, tedarikçilerimize, müşterilerimize ve gezegenimize nasıl davranmamız gerektiği konusunda bir hatırlatıcı görevi üstlenmektedir.

### DÜNDEN BUGÜNE, BUGÜNDEN YARINA

54 yıllık köklü geçmişimizde her zaman gelişime ve geleceğe yatırım yapan bir kurum olarak çalışırız ve sonraki nesilleri gözetmek şirket kültürünün bir parçasıdır. İklim değişikliği, eşitlik, yenilikçilik, dün-

yaya fayda ve gezegenimiz üzerindeki yükümüzü azaltılması şirketimizin tüm iş süreçlerinde değerlendirilmesi gereken önemli konular arasında yer alır. Bu nedenle hepimizin paydaş olduğu bu sistemde Birleşmiş Milletler'in 2030 hedefli evrensel çağrısı olan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını sahiplenerek ve geliştirerek yolumuza devam etmek Mert Grubunun ana değerleri arasında kabul edilir. Bu etik yönerge de çalışanlar olarak fark yaratmada nasıl yer alabileceğimiz konusunda bize yardımcı olacaktır



## TEMEL İLKELER VE GENEL KURALLAR

### İyi bir çalışma arkadaşı olun

İyi bir çalışma arkadaşı olun: İlişkiler ve saygı bizim için önemlidir. Birlikte daha güçlüyüz.

### İleri görüşlü olun

İleri görüşlü olun: Geleceğe odaklanın ve en sürdürülebilir seçenekleri tercih edin. Uzun vadede başarıyı birlikte elde edeceğiz.

Değerler, kimliğin bir parçası olarak bizleri farklılaştıran özümüzü oluşturur.

Bu değerlere göre sınırların belirlenmesi, huzurlu ve sağlıklı bir ortamda çalışma hayatımızı sürdürmemize yardımcı olur. Genel kurallarımız;

- Kanun ve yönetmeliklere uygun hareket etmek
- Profesyonellik
- Dürüstlük
- Sorumluluk
- Saygı duymak

Bu değerlere uygun yaşamak, günlük ve iş hayatımızda bizleri öne çıkarır ve başkalarına saygımızı güçlendirmeye yardımcı olur.

## ADİL REKABET (İ TEŞVİK)

Adil rekabetin her başarılı ve yenilikçi işin temeli olduğuna inanıyoruz. Bu çalışan herkesin bağlılığını ve dürüstlüğüne gerektirir:

Geçerli ulusal mevzuata ilişkin temel bilgilerin sürdürülmesi, (kaynak: rekabet kurulu) ihlal anlamına gelebilecek veya belirli bir taraf lehine öznellik görünümü yansıtabilecek herhangi bir faaliyetin reddedilmesi oldukça önemlidir.

**Rekabet yasalarına ve yönetmeliklerine uyulmamasının MERT Grup için aşırı mali cezalarla sonuçlanabileceğini unutmayın. Şüphe duyduğunuzda hukuki temsilcimizden tavsiye alabilirsiniz.**



## RÜŞVET VE YOLSUZLUK

Her türlü yolsuzluk, rüşvet ve haraç kesinlikle yasaktır. Rüşvet veya başka bir menfaat teklif etmeniz de alsanız da rüşvetin bir suç olduğunu unutmayın. Bu durumlarda, her iki taraf da eşit derecede sorumludur ve işi önemli ölçüde riske maruz bırakır. ASLA nakit veya nakit benzerleri içeren hediyeler teklif etmeyin. Çoğu zaman bu teklifler de rüşvete benzetilir.

**Nakit veya nakit eşdeğeri hediyeleri kabul etmemek veya vermeme konusunda genel bir ilke benimsenmelidir, çünkü bu tür hediyeler genellikle rüşvet olarak kabul edilmektedir. Profesyonel çıkarlarla ilgisi olmayan kişilerin (örneğin, eşler veya aile üyeleri) dahil olduğu hediyeleri kabul etmek veya teklif etmek asla uygun değildir.**

## HEDİYELER VE JESTLER

MERT Grup iş faaliyetleriyle bağlantılı olarak bir tedarikçiye veya iş ortağına her türlü kişisel menfaat teklif edilmesi veya kabul edilmesi, etik kurallarımızın ihlalidir. Bu, tüm ticari ilişkiler için geçerlidir. Bununla birlikte, küçük bir jestin kabul edildiği durumlar olabilir. Bu bağlamda önemli olanın, alıcı için hediyein değeri olduğunu unutmayın.

**KENDİNİZİ VE ÇALIŞMA ARKADAŞLARINIZI RİSKE ATMAYIN!**

## TEMEL ETİK İLKELER VE DAVRANIŞ KURALLARI

### Temel İlkeler

Mert Grup, bütün çalışanları, adalet ve iş birliği üzerinde kurulmuş ortak çalışmaların oluşturduğu bir işletme kültürüne katkıda bulunur. Yönetim ve çalışanlar, günlük işlerinde hoş görü ve güven ilişkisini inandıkları temel ilkelerden sayar. Bu ilkeler, sorunların iş yerinde ele alınarak birlikte çözüm arayışlarına gidildiği anlamına gelir.

### Temel Etik

İnsanlara haysiyet, saygı ve empati ile davranılması gerekmektedir. Uluslararası ve yerel düzenlemelerin yanı sıra ilgili etik, profesyonel standartlar ve düzenlemelere uyulması beklenir.

### İnsan Hakları

Mert Grup uluslararası insan haklarına saygı gösterir ve bu haklara uyulmasını destekler.

### Eşitlik İlkesi

Değerlerimizin kapsamında yer alan hepimiz için fırsat eşitliği ve çeşitliliğin hâkim olduğu, adil ve şeffaf bir çalışma ortamının yaratılması iş hayatındaki başarılarımıza temel sağlar. Mert Grup tüm çalışanlar için eşit fırsat sağlayan çeşitli bir çalışma ortamı yaratmaya kararlıdır. Mert Grup işyerlerinde taciz, yıldırma veya ayrımcılığın hiçbir türüne müsamaha gösterilmediğini unutulmamalıdır. Etnik köken, cinsiyet, cinsel yönelim veya diğer herhangi bir kişisel özellik temelinde ayrımcılık hiçbir şekilde kabul edilemez.

Mert Grup ulusal kurallar çerçevesinde kadın ve erkek çalışanlar söz konusu olduğunda "eşit değerde işe eşit ücret" ilkesine uyar.

**Taciz veya ayrımcı davranışa maruz kalan herhangi bir çalışan, durumu derhal bölüm müdürüne veya insan kaynakları temsilcisine bildirmelidir.**



## TEMEL ETİK İLKELER VE DAVRANIŞ KURALLARI

### Sorumluluk İlkesi

Mert Grubun toplumsal sorumluluğun işletmenin uzun vadeli başarısı için önemli bir etken olduğuna inanılır ve Mert Grubun tüm iş ortakları, müşterileri ve çalışanları için de geçerlidir. Bu sorumluluğu algılamanın koşulu ise Mert Grubun rekabet gücünü ve sürekliliğini korumasıdır.

Toplumsal sorumluluğun algılanması değer odaklı şirket yönetimimizin de vazgeçilmez bir parçasıdır.

### Eğitim

Mert Grubu, yüksek kaliteli bir üretimin sağlanması ve yüksek performansın gerçekleştirilmesi için çalışanların eğitim almalarını daima destekler ve uygular. Sürekli gelişim için personel eğitimlerini işletme içinde veya işletme dışında gerçekleştirmelerine olanak sağlar.

### Dikkate alınması gereken ana alanlar:

#### Enerji ve malzeme gibi kaynakların kullanımı:

Tüm kaynak tüketimi optimize edilmeli ve en aza indirilmelidir. Bu, pratikte minimum malzeme kullanımına, yeniden kullanımına ve son olarak da geri dönüştürülmesine daha fazla vurgu yapılması anlamına gelir.

#### Satın alma kararları:

Her zaman çevresel ve sosyal yönleri dahil ederek karar verilir.

#### Ulaşım:

Seçeneklerin değerlendirilmesine her zaman çevresel ve sosyal etkenler dahil edilir. Akıllıca seçimler yapılmasına ve hizmet sağlayıcılarının sorumluluk almasına teşvik eder.

### Çevre

Hepimiz kişisel düzeyde katkıda bulunmaya çalışırsak, çevre üzerindeki etkiyi azaltma taahhüdümüz daha büyük bir başarı şansına sahip olacaktır.

Mert Grup bu kapsamda günlük çalışmaların nasıl etkileyeceği hakkında aktif olarak düşünmeyi ve hatta meydan okumayı teşvik eder.



## İLETİŞİM

### İç İletişim

Profesyonel ve uygun dil temel bir gerekliliktir. Objektif olunmalı, gerçeklere bağlı ve profesyonel bir kelime dağarcığı kullanılmalıdır.

### Gizli ve Özel Bilgiler

Bilgilerin gizliliği önemlidir ve yalnızca amaçlandığı hedeflere yönelik kullanılması gerekmektedir. Stratejiler, ürün geliştirme, iş ortakları ve finansal sonuçlar gibi bilgilerin gizli tutulması önemlidir. Aynı şekilde, çalışanlarla ilgili bilgiler de hassasiyet gerektirebilir ve dikkatlice ele alınmalıdır. Bu bilgilerin gereksiz şekilde ifşa edilmesinden kaçınılmalı ve koruma altına alınmalıdır.

### Sosyal Medya Kullanımı

Belirttiğiniz veya yayınladığınız herhangi bir şeyin herhangi biri tarafından, herhangi bir yerde, herhangi bir zamanda okunabileceği veya görülebileceği varsayımıyla başlamak önemlidir. Her zaman şu testi uygulayabilirsiniz: "Yöneticim, müşterim veya iş ortağım bu içeriğin yayımlandığını görmekten mutlu olur mu?". Kullanıcı forumları, bloglar ve sohbet odaları dahil olmak üzere hiçbir kişisel iletişimde veya sosyal medyada asla şirket adına konuştuğunuz izlenimini vermemelisiniz. Mert Grup hakkında sosyal medya aracılığıyla yayınlanan herhangi bir içerik, reklam olarak görülmeli ve mutabık kalınan rutinlere göre onaylanmalıdır.



**Sizin, şirketinizin veya bölümünüzün nasıl katkıda bulunabileceği konusunda herhangi bir öneriniz var mı? Bu gezegeni gelecek nesiller için daha iyi bir yer haline getirmemize yardımcı olacak olası girişimleri veya metodolojik değişiklikleri belirlemenizi istiyoruz.**

**Bilgi almak için medya veya başka bir dış kuruluş sizinle iletişime geçerse, onları doğrudan CEO'nuza veya kurumsal iletişim görevlinize yönlendirin.**



## TEMEL ETİK İLKELER VE DAVRANIŞ KURALLARI

### Seyahat Planlamaları

Seyahat ederken en uygun maliyetli, pratik ve alternatif olan değerlendirilmelidir. Her zaman çevre açısından en sürdürülebilir seçeneği göz önünde bulundurulmalıdır. Eğlence faaliyetleri sağduyu gerektirir ve yalnızca iş hedefleriyle açıkça ilişkiyse gerekçelendirilebilir.

### Alkol ve Uyuşturucu

Kendinizi veya başkalarını tehlikeye atmamak veya utandırmamak önemli bir konudur. Özellikle mesai saatleri içinde, alkol veya uyuşturucu kullanmaktan veya etkisi altında kalmaktan kaçınmalısınız. Bu tür maddelerin etkisi altında olmak hem kendinizi hem de başkalarını tehlikeli ve garip durumlara sokabilir.

